

2.ТЕХНИКИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ, АЖЛЫН ДААЛГАВАР

ДУУДЛАГЫН ТӨВ, УТСААР ГОМДОЛБАРАГДУУЛАХ, ЛАВЛАГАА ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ СИСТЕМ ХӨГЖҮҮЛЭХ, АЖЛЫН БАЙРЫГ ТОХИЖУУЛАХ

Техникийн шаардлагууд:

№	Нэр, төрөл	Тоо ширхэг	Тайлбар
Гүйцэтгэгчийн нийлүүлэх програм хангамж			
1	Call center software Unified Agent Panel (UAP) Web RTC In-App Dialer IntelliFlow – Visual IVR / System flow builder Vigilance: Whisper, Listen & Barge-in Reports, Real-time Dashboards & Analytics Voice Channel Call Recording (Standard) CTI integration / API Access Custom Form / Survey Builder Customer Profile Management SMS Channel Email Channel Chat Channel Social Channel (Facebook, Instagram)*	1	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-ийг 6 оператортойгоор /10 хүртэл өргөтгөх боломжтой/ ажиллахаар тооцож, програм хангамжид шаардлагатай бүх лицензийг нийлүүлнэ.
Гүйцэтгэгчийн нийлүүлэх дуудлагын төвд шаардлагатай тоног төхөөрөмж			
1	Dell Poweredge R440 server – тэй дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь: Intel xeon silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M cache, turbo, ht (85w) ddr4-2400 2.5” chassis with up to 8 hot plug hard drivers Standard Bezel 3x8GB RDIMM, 2666MT/s, Single Rank No addition processor iDrac9 enterprise 2x480GB SSD SATA read intensive 6Gbps 512e 2x1.2TB 10K rpm sas 12Gbps 512n 2.5in hard drive Perc H330+ raid controller Dual, hot plug redundant power supply 550w ба түүнээс дээш	1	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д суурилуулах сервер

2	<p>Dell Poweredge R440 server – тэй дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь: Intel xeon silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M cache, turbo, ht (85w) ddr4-2400 2.5” chassis with up to 8 hot plug hard drivers Standard Bezel 3x8GB RDIMM, 2666MT/s, Single Rank No addition processor iDrac9 enterprise 2x480GB SSD SATA read intensive 6Gbps 512e 2x1.2TB 10K rpm sas 12Gbps 512n 2.5in hard drive Perc H330+ raid controller Dual, hot plug redundant power supply 550w ба түүнээс дээш</p>	1	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д суурилуулах сервер
3	<p>Dell Optiplex 7060 Desktop-той дүйцэхүйц, Үзүүлэлт нь: 8th Generation Intel® Core™ i7-8700 Processor (12M Cache, up to 4.60 GHz), 8G DDR4 2666MHz, 1T SATA 7.2K 3.5", AMD Radeon RX550 4G Graphic Card (DP/mDP/mDP), ба түүнээс</p>	6	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах операторуудын компьютер
4	<p>Dell S2319H Full HD LED – тэй дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь : 23" IPS, Full HD 1920x1080, HDMI ба түүнээс дээш</p>	12	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах операторуудын хос дэлгэц
5	<p>Dell KM714-тэй дүйцэхүйц Wireless keyboard</p>	6	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах компьютерийн гар
6	<p>Jabra BIZ 2400II Mono, headset-тэй дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь: HD voice technology makes sure you clearly understand the other party The speakers reduce ambient noise, so you can focus on the call Specially designed “air shock” noise-cancelling mic filters out sharp breathing sounds and popping noises often heard in conversations. Hear the difference HD Voice makes HD Voice OFF HD Voice ON Hear the difference Airshock makes Air Shock OFF Air Shock ON</p>	6	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах операторуудын микрофонтой чихэвч
7	<p>Cisco 16Port Gigabit Switch Cisco SG92-16 16-Port Gigabit Desktop Switch -тэй дүйцэхгүйц</p>	1	Сүлжээний свитч 16 порттой

	<p>Үзүүлэлт нь: Ethernet Technology: Gigabit Ethernet Form Factor: Desktop Manageable: No Media Type Supported: Twisted Pair Network Technology: 10/100/1000Base-T PoE (RJ-45) Port: No Product Family: 90 Product Type: Ethernet Switch Stack Port: No Total Number of Network Ports: 16 ба түүнээс дээш</p>		
8	<p>Mikrotik RB4011iGS-тай дүйцэхүйц Product code RB4011iGS+RMArchitecture ARM 32bitCPU AL21400CPU core count 4CPU nominal frequency 1400 MHzDimensions 228 x 120 x 30 mmLicense level 5Operating System RouterOSSize of RAM 1 GBStorage size 512 MBStorage type NANDTested ambient temperature - 40°C to 70°C Suggested price \$199.00PoweringDetailsPoE in Passive PoEPoE out Passive PoE up to 57VPoE in input Voltage 18-57 VNumber of DC inputs 2 (DC jack, PoE-IN)DC jack input Voltage 12-57 VMax out per port output (input > 30 V) 400 mAMax out per port output (input < 30 V) 600 mAMax total out (A) 600 mAMax power consumption 33 WMax power consumption without attachments 18 W</p>	1	Сүлжээний роутер
9	SFP Module	1	Шилэн кабелийн модуль
10	TOTEN 37U RACK shelf, 2x8 outlet all usage PDU	1	Серверийн өрөөнд суурилуулах сүлжээний кабинет
11	Сүлжээний кабель Cat6	2	Сүлжээний кабель
12	Серверийн өрөөний шал /6.5м.кв/	6.5 м.км	Серверийн өрөөнд суурилуулах хөндий статик шал
13	Серверийн өрөөний Эйр Кондиционер 1.5HP wall mount, 18-25 meter sq. 220V 1.8Kw HCAR-R22-тай дүйфэхүйц	1	Серверийн өрөөнд суурилуулах агаар сэлгэгч
14	Серверийн өрөө, операторын өрөөны хяналтын камер 4MP H.265 Vandal IR dome, Motorized 2.8- 12mm lens-тай дүйцэхүйц	3	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-ийн Серверийн өрөө болон операторуудын өрөөнд суурилуулах хяналтын камер

15	Камерийн бичлэг хадгалах төхөөрөмж: NVR 8 ch H.265 8ch PoE 2HDD up to 6Tb- тай дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь: 8CH 2HDD NVR with 8CH PoEUp to 8ch IP cameras accessEasy to use Same Interface of GUI/WEB/Client2 SATA hard disk up to 8TB1 RJ45 10M/100M network interface8CH POE PortsSimultaneous HD- OUT&VGA up to 4K output2 x 2.0 USB Host 8ch Alarm In/1ch Alarm Out1ch Audio I/O-тай дүйцэхүйц	1	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-ийн Серверийн өрөө болон операторуудын өрөөнд суурилуулах хяналтын камерын бичлэгийг хадгалах төхөөрөмж
16	HDD 2TB SV35 ба түүнээс дээш	2	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-ийн Серверийн өрөө болон операторуудын өрөөнд суурилуулах хяналтын камерын бичлэгийг хадгалах төхөөрөмжийн хатуу диск
17	Серверийн өрөөний нэвтрэх систем Bio nano, AFOS300-тай дүйцэхүйц Үзүүлэлт нь: Yptic sensor, 500dpi, 99 user finger, 99 user card, t=<0,5sec, 6V-тай дүйцэхүйц	1	Серверийн өрөөний электрон соронзон цоож
18	Серверийн тог баригч тогтворжуулагч: 2 kVA-3kVa, 220V Rack Mounable	1	Серверийн өрөөний тог тогтворжуулагч
19	Операторын компьютерийн тог баригч1000VA/600W ба түүнээс дээш, хүчдэл 110-240В 50Гц, Batt: Acid 12V/7ah x 2Ажиллах хугацаа: 1 цаг хүртэл	6	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах операторуудын компьютерийн тог тогтворжуулагч
“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-ийн операторуудын болон серверийн өрөөний тохижилт			
1	Операторын ширээ	6	“ЭМД-ын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв”-д ажиллах операторуудын болон серверийн өрөөний тохижилт. Операторуудын ажиллах өрөөний загвар дизайныг гарган ирүүлэх ба хананд нь “Эрүүл мэндийн даатгалын үйлчилгээ, дуудлагын цахим төв” гэсэн нэрийг ЭМДЕГ-ын логотой хослуулан байрлуулах
2	Операторын сандал	6	
3	Амралтын өрөөний буйдан	1	
4	Амралтын өрөөний ширээ	1	
5	Амралтын өрөөний зөөврийн савтай ус буцалгагч	1	
6	Амралтын өрөөний телевизор	1	
7	Операторын өрөөний акустик тохижилт шал /60 м.кв/	60 м.кв	

8	Операторын өрөөний акустик тохижилт хана /40 м.кв/	40 м.кв	бөгөөд уг лого дээрх үндсэн өнгийг /цэнхэр-С908, М20, Ү0, К0. ногоон С50, М0, Ү100, К0. мөн цагаан өнгө ашиглаж болно/ ашиглах шаардлагатай.
9	Серверийн өрөөний тохижилт, сүлжээний төхөөрөмж бусад техник хэрэгслийн зохион байгуулалт	1	