

ТЕХНИКИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ, ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА

ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХҮРТЭЭМЖИЙГ НЭМЭГДҮҮЛЭХ

/КИОСК/ АЖЛЫН ДААЛГАВАР

АЖЛЫН ЗОРИЛГО: Төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, төрийн лавлагаа, тодорхойлолтын үйлчилгээг хувийн хэвшлийн киоск машинаар олгох.

1. ОРШИЛ:

Монгол Улсын Засгийн газрын 2015 оны 1 дүгээр сарын 26-ны өдрийн “Төрийн үйлчилгээний цахим машины талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” 23 дугаар тогтоолд:

- Төрийн үйлчилгээний цахим (цаашид “ТҮЦ” гэх) машинаар хүргэж байгаа үйлчилгээний хөлсний хэмжээг Мэдээллийн ил тод байдал ба мэдээлэл авах эрхийн тухай хуулийн 16.2-т заасны дагуу тогтоож байхыг холбогдох байгууллагын удирдлагуудад,
- ТҮЦ машины ашиглалт, үйлчилгээг Засгийн газрын тухай хуулийн 19 дүгээр зүйлийн 1 дэх хэсэг, Төсвийн тухай хуулийн 30 дугаар зүйлд заасны дагуу хувийн хэвшлийн байгууллагаар гүйцэтгүүлж, ашиглалт, үйлчилгээтэй холбогдон гарах зардал болон орлогыг жил бүрийн төсөвт тусгаж байхыг Сангийн сайдад,
- ТҮЦ машинаар хүргэж байгаа үйлчилгээний орлогыг улсын төсвийн орлогод төвлөрүүлж байхыг “Үндэсний дата төв” УТҮГ-т, ТҮЦ машинаар зөвхөн хууль тогтоомжид заасан буюу нийтлэг үйлчилгээ үзүүлдэг сургууль, эмнэлэг, холбоо харилцаа, эрчим хүч болон бусад байгууллагын үйлчилгээг хүргэх арга хэмжээг авахыг Мэдээллийн технологи, шуудан, харилцаа холбооны газар, “Үндэсний дата төв” УТҮГ-т үүрэг болгосон.

2024 оны 01 дүгээр сарын байдлаар Улаанбаатар хотод 69, орон нутагт 34, нийт 103 ТҮЦ машин ажиллаж байна. Үүнээс Автотээврийн үндэсний төвийн “Тээврийн хэрэгслийн шилжилт хөдөлгөөний үйлчилгээ” -нд 8 ширхэг, засварлахаар 5 ширхэг ТҮЦ машиныг зөөн байршуулсан байна.

Төрийн үйлчилгээний цахим /ТҮЦ/ машиныг анх 2013 онд хүлээн авсан ба 2017 оны санхүүгийн тайлангаар “ТҮЦ” машинууд нь элэгдлийн зардлаараа анхны өртгөө

бүрэн нөхөж дуусгасныг Нягтлан Бодох Бүртгэлийн /НББ/ Олон Улсын стандартын дагуу дахин үнэлгээ хийж ашиглалтын хугацааг сунгасан. 2017 онд ашиглалтын хугацаа сунгаснаас хойш 2021 онд дахин үнэлж ашиглалтын хугацааг тус тус 2 удаа сунгасан байна.

Төрийн үйлчилгээний цахим машины ашиглалт үйлчилгээнд техник, программын шинэчлэлт хийгдээгүй удсан, процессорын хүчин чадал муугаас шалтгаалан программын гацалт их гардаг, үйлчилгээ үзүүлж буй “Kiosk Client” программ шинэчлэлт сайжруулалт хийгдээгүй байна. Тус төвийн санхүүгийн тайланд тусгагдсанаар 2024 оны 08-р сард тоног төхөөрөмжийн ашиглалтын хугацаа бүрэн дуусахаар байна.

2. ҮНДЭСЛЭЛ:

Монгол Улсын их Хурлын 2020 оны 05 сарын 13-ны өдрийн 52 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Алсын хараа-2050” Монгол Улсын урт хугацааны хөгжлийн бодлогын хүрээнд 2021-2030 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа:

- ✓ 5.3.11.Төрийн байгууллагаас авдаг тодорхойлолт, зөвшөөрөл, лавлагаа, дүгнэлтийг цахим хэлбэрт бүрэн шилжүүлж, хөдөлгөөнт холбооны технологийг ашиглан төрийн үйлчилгээний нэгдсэн порталаас үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлнэ.
- ✓ 5.3.13.Төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх, иргэдэд төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрээр хүргэхэд мэдээлэл, харилцаа холбооны дотоодын үйлдвэрлэл, үйлчилгээ эрхлэгчдийн оролцоог дэмжиж хэрэгжүүлнэ.

3. АЖЛЫН ЗОРИЛГО:

Ажил нь дараах зорилготой. Үүнд:

Хүн, хуулийн этгээдэд Төрийн үйлчилгээний цахим /ГҮЦ/ машинаас гар буй лавлагаа, тодорхойлолтыг хувийн хэвшлийн киоск машинаар дамжуулан хүргэх;

Улсын хэмжээнд төрийн цахим үйлчилгээг хувийн хэвшлийн киоск машинаар хүргэдэг болох;

Төр, хувийн хэвшлийн түншлэлийн хүрээнд хүн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх.

4. АЖЛЫН ДААЛГАВАР:

Гүйцэтгэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгч КИОСК машинд төрийн цахим үйлчилгээг хүргэхээр нэмэлт хөгжүүлэлт хийх бөгөөд захиалагчтай гэрээ дүгнэсэн акт үйлдсэнээс хойш 24 сарын хугацаанд төрийн цахим үйлчилгээг хүн, хуулийн этгээдэд тасралтгүй үзүүлнэ.

Нэмэлт хөгжүүлэлт хийсний дараа киоск машины дэлгэц нь төрийн цахим үйлчилгээ, тухайн байгууллагын үйлчилгээ гэсэн хоёр сонголттой байх бөгөөд дэлгэцийн хуваарилалтын харьцаа тэнцүү байна. Төрийн цахим үйлчилгээ нь иргэнд ойлгомжтой, ашиглахад хялбар байхаар хөгжүүлсэн байна.

1. Төрийн мэдээлэл солилцооны “ХУР” системийг ашиглах гэрээг эрх бүхий байгууллагатай байгуулах бөгөөд сервисийн төлбөрийг гүйцэтгэгч байгууллага төлнө.
2. Төрийн цахим үйлчилгээг үзүүлэх системийн хөгжүүлэлтийг хийхдээ ХУР систем, мэдээлэл хариуцагч байгууллагын цахим мэдээллийг ашиглаж иргэн, хуулийн этгээдэд төрийн үйлчилгээг хүргэх боломжийг бүрдүүлнэ.
3. Төрийн цахим үйлчилгээ үзүүлэх киоск машиныг үйлчилгээнд нэвтрүүлэхийн өмнө сүлжээ, системд мэдээллийн аюулгүй байдлын эрсдэлийн үнэлгээ, аудитыг эрх бүхий байгууллагаар хийлгэнэ. Хэрэв зөрчил илэрсэн бол зөрчлийг даруй арилгаж захиалагч талд мэдэгдэнэ.
4. Төрийн цахим үйлчилгээг 3 үе шаттайгаар нэвтрүүлнэ.
 - Нэгдүгээр үе шат – 39 үйлчилгээ /Хүснэгт – 1-т заасан/
 - Хоёрдугаар үе шат – 64 үйлчилгээ /Хүснэгт – 2-т заасан/
 - Гуравдугаар үе шат – 50 хүртэлх үйлчилгээг нэвтрүүлнэ. (*Захиалагч тал үйлчилгээ, хугацааг тогтоох бөгөөд үе шаттайгаар хийгдэнэ*)
5. Киоск машины дэлгэцийн харагдах байдлын загварыг захиалагч батлах бөгөөд киоск машины эх биеийн хэсэгт лого, нэр, гадна хаягжилтыг захиалагчийн саналын дагуу байршуулна.
6. Эрх бүхий байгууллагаас тогтоосон төлбөр тооцох аргачлалд нийцүүлэн үйлчилгээний төлбөрийг захиалагч тогтооно.

7. Киоск машинаар үйлчилгээ авсан иргэд, хуулийн этгээдийн төлбөр төлөх боломжийг сонголттой байдлаар бүрдүүлнэ. /Төлбөрийн карт, QPay, Monpay, SocialPay г.м/
8. Киоск машинаас төрийн цахим үйлчилгээний лавлагаа, тодорхойлолт, мэдээллийг иргэн, хуулийн этгээд цаасаар болон цахим хэлбэрээр хүлээн авах боломжтой байна.
9. Лавлагаа, тодорхойлолт, мэдээллийг батлагдсан загварын дагуу гаргаж, үнэн зөв эсэхийг шалган баталгаажуулах боломжийг бүрдүүлсэн байна. /Засгийн газрын 2023 оны 03 дугаар сарын 15-ны өдрийн 100 дугаар тогтоолын 3 дугаар хавсралт-“Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системээр дамжуулан мэдээлэл хариуцагчаас олгох лавлагаа тодорхойлолт”/
10. Иргэнийг тоон гарын үсэг, биеийн давхцахгүй өгөгдөл, иргэний үнэмлэх, нэг удаагийн кодоор таньж баталгаажуулж үйлчилгээ үзүүлэх боломжийг бүрдүүлнэ.
11. Киоск машинаар дамжуулан тоон гарын үсгийг олгох боломжийг бүрдүүлсэн байна.
12. Киоск машинаар үзүүлж буй төрийн цахим үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдалд захиалагч тогтмол хяналт тавих боломжоор хангасан байна.
13. Төрийн цахим үйлчилгээний тоон мэдээллийн тайланг улирал бүр захиалагчид ирүүлнэ.
14. Иргэнд ажиллаж буй киоск машины мэдээлэл, байршлыг харах боломжийг бүрдүүлнэ.
15. Киоск машины техникийн тодорхойлолт, зургийг хүснэгтийн дагуу ирүүлэх бөгөөд хүснэгт 3-т заасан техникийн үзүүлэлттэй дүйцэхүйц эсхүл түүнээс дээш байна.
16. Киоск машиныг угсрах, тохируулах, байршуулах ажил болон холбогдох зардлыг гүйцэтгэгч тал бүрэн хариуцна.
17. Киоск машины байршил, үзүүлсэн үйлчилгээ, цаасны тоо, хэмжээ, хорны нөөц, ажиллагааны идэвхтэй, идэвхгүй төлөв, төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагаа гэх мэт мэдээллийг бодит цагаар харуулах хяналтын системтэй байна. /Систем хөгжүүлэх нөхцөлийг зөвшөөрсөн албан тоот ирүүлэх/
18. Дээрх хяналтын системд захиалагч тал хандах буюу давхар хяналт хийх эрхтэй байна.
19. Гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авах дуудлагын төвтэй байх бөгөөд холбогдох мэдээллийг ирүүлнэ.

20. Засвар үйлчилгээний төвтэй байх бөгөөд холбогдох мэдээллийг ирүүлнэ.
21. Ажлын даалгаварын 15, 17, 18 дахь хэсэгт заасан хяналтын систем, дуудлага хүлээн авах төв, засвар үйлчилгээний төв байхгүй тохиолдолд шинээр бий болгон ажиллуулах нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрсөн албан тоот, танилцуулгыг ирүүлэх.
22. Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн киоск машины үйлчилгээтэй холбоотой санал, гомдлыг тухайн гүйцэтгэгч байгууллага нь бүрэн хариуцаж шийдвэрлэнэ.
23. Гүйцэтгэгч нь акт үйлдсэнээс хойш 24 сарын хугацаанд төрийн цахим үйлчилгээг тасралтгүй хүргэх, ашиглалт, үйлчилгээг бүрэн хариуцах талаар албан тоот ирүүлэх.
24. Гэрээний төлбөрийг ажлын хуваарийн дагуу олгоно.

Хүснэгт – 1. ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖАГСААЛТ-1.

№	Үйлчилгээ
1	Ачааны авто машины зөвшөөрөл
2	Бүрэн дунд боловсролын гэрчилгээний лавлагаа
3	Валютын ханшийн лавлагаа
4	Гаалийн байгууллагад өртэй эсэх лавлагаа
5	Гэрлэлт бүртгэлгүй тухай лавлагаа
6	Гэрлэлт бүртгэлтэй тухай лавлагаа
7	Гэрлэлт цуцлалтын бүртгэлийн лавлагаа
8	Дээд боловсролын гэрчилгээний лавлагаа
9	ЕБ сургуульд суралцаж байгаа лавлагаа
10	Жолоодох эрхийн лавлагаа
11	Иргэний үнэмлэхийн лавлагаа
12	Их дээд сургуульд суралцаж байгаа лавлагаа
13	Ковид-19 Урьдчилан сэргийлэх тарилгын гэрчилгээ
14	Ковид-19 Эмнэлгийн магадалгаа
15	Нийгмийн даатгал ажил олгогч
16	Нийгмийн даатгал нэрийн данс
17	Нийгмийн даатгал тэтгэврийн эрх
18	Нийгмийн даатгал шимтгэл төлөлт
19	Оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт
20	СӨБ байгууллагад суралцаж байгаа лавлагаа
21	Суллагдсан тухай тодорхойлолт
22	Суурь боловсролын гэрчилгээний лавлагаа
23	Төрсний бүртгэлийн лавлагаа
24	Тээврийн хэрэгслийн лавлагаа
25	Тээврийн хэрэгслийн лавлагаа/өмнө нь өмчилж байсан/
26	Үл хөдлөх хөрөнгийн лавлагаа
27	Хувьцаа

28	Хуулийн этгээд бүртгэлгүй лавлагаа
29	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн лавлагаа
30	Шүүхийн шийдвэрээр төлбөргүй эсэх лавлагаа
31	Эд хөрөнгөтэй эсэх лавлагаа
32	Мэргэшсэн жолоочийн лавлагаа
33	Дан танилт нэвтрэлтийн системд бүртгүүлэх
34	НӨАТУС Данс тохируулах
35	НӨАТУС Баримт бүртгүүлэх
36	НӨАТУС Бүртгэлтэй баримтууд
37	Ачааны авто машины зөвшөөрлийн төлбөрийн барим дахин авах
38	Клауд тоон гарын үсэг олгох
39	Автотээврийн хэрэгслийн шилжилт хөдөлгөөн

Хүснэгт 2. ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖАГСААЛТ-2.

№	Үйлчилгээ
1	Регистрийн дугаарын лавлагаа
2	Регистрийн дугаар өөрчилсөн лавлагаа
3	Овог, эцэг /эх/-ийн нэр, нэр өөрчилсний бүртгэлийн лавлагаа
4	Үндэсний энгийн гадаад паспортын бүртгэлгүй тухай лавлагаа
5	Үндэсний энгийн гадаад паспортын бүртгэлийн лавлагаа /анх удаа авсан/
6	Үндэсний энгийн гадаад паспортын бүртгэлийн лавлагаа /дахин авсан/
7	Гэрлэсний бүртгэлгүй лавлагаа /англи/
8	Гэрлэсний бүртгэлийн лавлагаа /англи/
9	Иргэний үнэмлэхийн лавлагаа /англи/
10	Төрсний бүртгэлийн лавлагаа /англи/
11	Иргэн /Даатгуулагчид/ нийгмийн даатгалын сангаас тэтгэвэр авах эрх үүсээгүй тухай тодорхойлолт
12	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн талаарх тодорхойлолт /англи/
13	Өндөр насны тэтгэвэр тогтоолтын хуудас
14	Тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр тогтоолтын хуудас
15	Хөдөлмөрийн чадвар алдсаны тэтгэвэр тогтоолтын хуудас
16	Газрын кадастрын нэгж талбарын тодорхойлолт
17	Газар эзэмших эрхийн лавлагаа
18	Газар өмчлөх, эзэмших, ашиглах шүүхийн шийдвэртэй эсэх лавлагаа
19	Кадастрын зураг хэвлэж авах
20	Газрын төлбөр тооцоо нийлсэн акт
21	Иргэн, хуулийн этгээдэд газар эзэмшүүлэх гэрээний лавлагаа
22	Нэгж талбарын дуудлага худалдааны анхны үнийн лавлагаа
23	Нэгж талбарын үнэлгээний лавлагаа
24	Газар эзэмших эрхийн гэрчилгээний лавлагаа

25	Эрүүл мэндийн даатгалын төлөлт шалгах
26	Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөлт авсан тусламж үйлчилгээний мэдээлэл
27	Бүрэн дунд боловсролын гэрчилгээний лавлагаа
28	Элсэлтийн ерөнхий шалгалтын лавлагаа
29	Оношилгоо, техникийн хяналтын үзлэгийн лавлагаа
30	Жолоодох эрхийн оноо
31	Галт зэвсэг эзэмших, өмчлөх эрхийн лавлагаа
32	Иргэн болон харуул хамгаалалтын зориулалттай галт зэвсэг эзэмших, ашиглах, хадгалах аюулгүй ажиллагааны сургалтанд хамрагдсан тодорхойлолт
33	Иргэний эрүүгийн хариуцлага хүлээж байгаа эсэх тодорхойлолт /500₮/
34	Иргэний эрүүгийн хариуцлага хүлээж байсан эсэх тодорхойлолт /500₮/
35	Хуулийн этгээдийн эрүүгийн хариуцлага хүлээж байгаа эсэх тодорхойлолт(500₮)
36	Хуулийн этгээдийн эрүүгийн хариуцлага хүлээж байсан эсэх тодорхойлолт(500₮)
37	Нийгмийн халамж дэмжлэг, туслалцаа зайлшгүй шаардлагатай өрхийн гишүүн иргэний тодорхойлолт
38	Хүнс тэжээлийн дэмжлэг үзүүлэх шаардлагатай өрхийн тодорхойлолт /нийслэл/
39	Хүнс тэжээлийн дэмжлэг үзүүлэх шаардлагатай өрхийн тодорхойлолт /Орон нутаг/
40	Хүүхдийн мөнгөн тэтгэмж олгох тодорхойлолт
41	Хүүхдийн мөнгө олгож байгаа эсэх тодорхойлолт
42	Гаалийн мэдүүлгээр бүрдүүлэлт хийсэн лавлагаа /иргэн/
43	Гаалийн зөрчлийн лавлагаа /иргэн/
44	Иргэнд олох тодорхойлолт
45	Цусны бүлгийн мэдээлэл
46	Ковид-19 шинжилгээний хариу
47	Вакцины гэрчилгээ /Англи/
48	Хуулийн этгээд улсын бүртгэлд бүртгэлтэй эсэх лавлагаа
49	Хуулийн этгээдийн хаягийн лавлагаа
50	Хуулийн этгээдийн татан буугдсан эсэх лавлагаа
51	Хуулийн этгээдийн үүсгэн байгуулагч, хувьцаа эзэмшигчийн нэрийн тухай лавлагаа
52	Хуулийн этгээдийн нэр өөрчлөгдсөн тухай лавлагаа
53	Гаалийн байгууллагад өртэй эсэх тодорхойлолт /ААН/
54	Гаалийн мэдүүлгээр бүрдүүлэлт хийсэн лавлагаа ААН)
55	Татварын өрийн үлдэгдлийн лавлагаа
56	Байгууллагын татварын тооцоотой эсэх тухай тодорхойлолт
57	Татварын тайлангаа тушаасан эсэх тухай лавлагаа
58	Тендерийн тодорхойлолт

59	Нотариатаар гэрчлүүлсэн итгэмжлэлийн лавлагаа
60	Нотариатаар гэрчлүүлсэн тээврийн хэрэгслийн гэрээний лавлагаа
61	Нотариатын үйлдэл гэрчлүүлсэн эсэх лавлагаа
62	Хилийн чанадад суугаа нотариатын үүрэг гүйцэтгэгчээр гэрчлүүлсэн итгэмжлэлийн лавлагаа
63	Нотариатаар гэрчлүүлсэн үйлдлийн архивын хуулбар (1000₮)
64	Зээлийн мэдээллийн лавлагаа

ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ КИОСК МАШИНЫ ТЕХНИКИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ

Хүснэгт 3а. Киоск машины үзүүлэлт

Д/Д	Дэлгэцийн хэмжээ (инч)	Процессор (CPU)	Шуурхай санах ой (RAM)	Багтаамж	Үйлдлийн систем	Иргэний үнэмлэх уншигч	Хурууны хээ уншигч	Банкны карт уншигч	QR код уншигч	Хэвлэгч төхөөрөмж	Веб камер	Интернэт (network port)
1	18.5 инч буюу түүнээс дээш Touchscreen мэдрэгчтэй байх	Intel i5-7200U буюу түүнээс дээш	RAM DDR2 8GB буюу түүнээс дээш	128GB SSD буюу түүнээс дээш	Албан ёсны эрхтэй байх	Civil ID card reader	Digital Persona 4500 дүйцэхүйц эсхүлдээш үзүүлэлттэй байна	Монгол банкны төлбөрийн системийн шаардлагад нийцсэн байх	Тийм	80мм, 210x297мм,	Тийм	WIFI, LAN, 3G, 4G /аль нэгийг заавал хангасан байна/

ТУСГАЙ ХЭРЭГЦЭЭТ ЗОРИУЛСАН КИОСК МАШИНЫ ТЕХНИКИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ

Хүснэгт 3б. Киоск машины үзүүлэлт

Д	Тоног төхөрөөмж	Дэлгэцийн хэмжээ (инч)	Процессор (CPU)	Шуурхай санах ой (RAM)	Багтаамж	Үйлдлийн систем	Иргэний үнэмлэх уншигч	Хурууны хээ уншигч	Банкны карт уншигч	QR код уншигч	Хэвлэгч төхөрөөмж	Веб камер	Интернэт (network port)	Чанга яригч (Speaker)
1	Киоск	18.5 инч буюу түүнээс дээш Touchscreen мэдрэгчтэй байх	Intel i5-7200U буюу түүнээс дээш	RAM DDR2 8GB буюу түүнээс дээш	128GB SSD буюу түүнээс дээш	Албан ёсны эрхтэй байх	Civil ID card reader	Digital Persona 4500 дүйцэхүйц эсхүл дээш үзүүлэлттэй байна	Монгол банкны төлбөрийн системийн шаардлагад нийцсэн байх	Тийм	80мм, 210x297 мм,	Тийм	WIFI, LAN, 3G, 4G /аль нэгийг заавал хангасан байна/	Тийм
<ol style="list-style-type: none"> 2. Braille keyboard 3. Screen reader 4. Screen magnifier 5. Speech recognition software 6. Сонсголын бэрхшээлтэй хүнд дохионы хэлээр заавар зөвлөгөө өгөх, бичгэн тайлбартай байх. 7. Өндрийн шаардлага нь тусгай хэрэгцээт иргэд үйлчилгээ авах боломжтой байх. 8. Оролцогч компани нэмэлт шийдэл гарган санал болгох боломжтой 9. Тусгай хэрэгцээт иргэд үйлчилгээ авахыг дэмжсэн 3 шийдэл санал болгосон байна. Зайлшгүй байх шаардлага: /Тэргэнцэртэй иргэний харааны түвшинд тохируулах боломжтой байна/ 														

БАГЦ 1: Төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх /220 киоск/

- Төрийн цахим үйлчилгээг 220 киоск машинд нэмэлтээр нэвтрүүлэх
 - 50 киоск машин – Захиалагч байршил тогтоохгүй
 - 170 киоск машин – Захиалагч байршил тогтооно /Нийслэл, орон нутаг/

БАГЦ 2: Төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх /30 киоск/

- Төрийн цахим үйлчилгээг 30 киоск машинд нэмэлтээр нэвтрүүлэх
 - 30 киоск машин – Тусгай хэрэгцээт иргэнд зориулсан, захиалагч байршил тогтооно. (Нийслэл, орон нутаг)

БАГЦ 3: Төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх /255 киоск/

- Төрийн цахим үйлчилгээг 255 киоск машинд нэмэлтээр нэвтрүүлэх
 - 50 киоск машин – Захиалагч байршил тогтоохгүй
 - 205 киоск машин – Захиалагч байршил тогтооно /Нийслэл, орон нутаг/

АЖЛЫН ХУВААРЬ

д/д	Хийгдэх ажил	Хугацаа	Шат	Төлбөр
1.	Төрийн цахим үйлчилгээний жагсаалт 1-д заасан 39 төрийн үйлчилгээг киоск машинд нэмэлт үйлчилгээ байдлаар нэвтрүүлэх	45 хуанлийн хоног	I	50%
2.	Киоск машинуудад үйлчилгээг нэвтрүүлж, тогтоосон байршилд байршуулах <i>(ажлын даалгаврын 3 дугаар хэсэгт заасан аудит, эрсдэлийн үнэлгээг хийсэн байна)</i>			
3.	Төрийн цахим үйлчилгээний жагсаалт 2-д заасан 64, төрийн үйлчилгээг киоск машинд нэмэлт үйлчилгээ байдлаар нэвтрүүлэх	60 хуанлийн хоног	II	50%
4.	Төрийн цахим үйлчилгээний 50 хүртлэх үйлчилгээг нэвтрүүлэх	Ашиглалт үйлчилгээг хариуцан ажиллах 24 сарын хугацаанд	III	

5. ХҮЛЭЭГДЭЖ БУЙ ҮР ДҮН, БҮТЭЭГДЭХҮҮН

1. Төрийн үйлчилгээний цахим машин /ТҮЦ/ -аас олгож буй бүх төрлийн лавлагаа үйлчилгээг хувийн хэвшлийн киоск машинаар олгодог болсон байна.
2. Төрийн үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлж, төрийн үйлчилгээ үзүүлэх цэг/киоск/-ийн тоо нэмэгдсэн байна.
3. Төр хувийн хэвшлийн хамтын ажиллагааны хүрээнд төрөөс хувийн хэвшлийг дэмжсэн, хамтын ажиллагааны зөв жишгийг бий болгосон байна.

6. ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА БОЛОН АЖЛЫН ТУРШЛАГА

Гүйцэтгэгч нь дараах шаардлагыг хангасан байна. Үүнд:

- Киоск машины систем хөгжүүлэлт, хэвийн найдвартай ажиллагааг ханган ажилласан туршлагатай байх;
- Хүний нөөцийн мэдээлэл:
 1. Төслийн менежер – 1 ажилтан;
 2. Систем шинжээч – 1 ажилтан;
 3. Front-End хөгжүүлэгч – 1 ажилтан;
 4. Back-End хөгжүүлэгч – 1 ажилтан;
 5. Мэдээллийн аюулгүй байдал/ сүлжээ хариуцсан – 1 ажилтан;
 6. Дуудлагын төв – 1 ажилтан;
 7. Ашиглалт үйлчилгээний баг (*эсвэл туслан гүйцэтгэгч*) - 3 ажилтан
- Төрийн мэдээлэл солилцооны “ХУР” системийн техникийн болон аюулгүй байдлын шаардлага хангасан байх;
- Төрийн мэдээлэл солилцооны “ХУР” системийн сервис ашиглаж үйлчилгээ үзүүлж байсан туршлагатай байх;

7. ТӨЛБӨРИЙН НӨХЦӨЛ

Гэрээний төлбөрийг гэрээний тусгай нөхцөлд заасны дагуу гүйцэтгэлээр төлнө. Төлбөрийг Монгол төгрөгөөр олгох бөгөөд гэрээний төлбөрт холбогдох бүх зардал, татвар багтсан байна.