

БАТЛАВ.

ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ИННОВАЦ, ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ  
ЯАМНЫ ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН ДАРГЫН АЛБАН  
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ П.АЛТАН-ОД



“ОНЛАЙН ОРЛОЦОО” ТӨР, ХУВИЙН ХЭВШЛИЙГ ХОЛБОХ ПЛАТФОРМ ЗОХИОН  
БАЙГУУЛАХ АЖЛЫН ДААЛГАВАР

2024 оны 10 дугаар сарын 09

Дугаар:20240203195

Улаанбаатар хот

№	Агуулга	Тайлбар, тодорхойлолт
1.	Үйлчилгээний нэр	“Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформ зохион байгуулах
2.	Захиалагч газар, хэлтсийн нэр	Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яам, Цахим хөгжлийн бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газар
3.	Хэрэгжүүлэх хугацаа	Хуанлийн 45 хоног Эхлэх: Гэрээ байгуулсан өдрөөс эхлэнэ. Дуусах: 2024 оны ..... сарын ....-ны өдөр
4.	Үйлчилгээг хэрэгжүүлэх үндэслэл, хэрэгцээ шаардлага	<b>Хууль эрх зүйн үндэслэл:</b> Монгол Улсын Их Хурлын 2020 оны 52 дугаар тогтоолоор баталсан “Алсын хараа 2050” бодлогын баримт бичгийн Зорилт 5.3; Хүний хөгжлийг дэмжсэн, үр дүн, үр нөлөөтэй цахим засаглалыг төлөвшүүлнэ. зорилтын хүрээнд 2021-2030 он хүртэл Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангасан, үр дүнтэй цахим засаглалын бодлогын болон хууль, эрх зүйн орчныг бүрдүүлж, төлөвшүүлэх талаар дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэхээр тусгасан: <ul style="list-style-type: none"><li>- Төрийн байгууллага хоорондын болон төр, иргэний нийгэм, бизнесийн байгууллагуудын мэдээллийн солилцоо сайжирч, захиргааны зардал бууран, үйлчилгээний үр дүн сайжирна.</li><li>- Төрийн байгууллагын шийдвэр гаргах үйл явцад иргэд, олон нийтийн саналыг цахимаар авах нөхцөл бүрдэж, мэдээллийн ил тод байдал нэмэгдэнэ.</li></ul> Монгол Улсын засгийн газрын 2024-2028 оны үйл ажиллагааны мөрийн хөтөлбөрийн 4.2.2 дахь хэсэгт заасан Дэвшилтэт технологид суурилсан цахим засаглалыг хөгжүүлэх хүрээнд дараах багц ажлуудыг төлөвлөсөн. 4.2.2.2. Төрийн үйл ажиллагааны хурд, бүтээмжийг дээшлүүлж, иргэдэд түргэн шуурхай, хялбар үйлчилгээ үзүүлэх цахим төрийн тогтолцоонд шилжинэ. 4.2.2.3. Төр хувийн хэвшил, иргэний нийгэмтэй хамтран ажиллахыг эрэлхийлдэг, тэдгээрийн оролцоог шийдвэр гаргах үйл явцдаа хангаж, ил тод байдлыг бий болгосон төрийн шинэ тогтолцоог бий болгоно.

		4.2.2.4. Төрийн тогтолцооны цахим дэд бүтцийг хөгжүүлж, шийдвэр гаргах үйл явцыг мэдэгдэхүйц хурдан, ил тод, нээлттэй болгоно.
5.	Үйлчилгээний зорилго	<p>Монгол Улсын Засгийн газраас мэдээллийн технологийн дэвшлийг ашиглан иргэдийн болон хувийн хэвшлийн оролцоо, санал хүсэлтийг авах механизмыг сайжруулан төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг ил тод, бүтээмжтэй болгох, нээлттэй өгөгдлийг бий болгох зорилготой. Платформ нь (i) хувийн хэвшлийн оролцоог дэмжих, санал хүсэлтийн механизмыг сайжруулах (ii) ухаалаг засгийг суурийг тавих, (iii) нээлттэй өгөгдлийг хөгжүүлэх гэсэн бүрдэл хэсгүүдтэй.</p> <p><b>Зорилго:</b> Зөвлөх компани нь төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформ хөгжүүлэх, нэвтрүүлэхэд захиалагчид доорх чиглэлээр дэмжлэг үзүүлнэ.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформ хэрэгцээ шаардлагыг үнэлэх, агуулгыг тодорхойлох;</li> <li>ii. Хэрэгцээ шаардлага, төсөвт нийцүүлэн төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформын дизайн, техникийн тодорхойлолт боловсруулах;</li> <li>iii. Төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформд холбогдох сонгогдсон мэдээллийн системийн дизайныг боловсруулах;</li> <li>iv. Бусад төрийн үйлчилгээний байгууллагуудын мэдээллийн системийг төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформд холбох аргачлалыг боловсруулах;</li> <li>v. Боловсруулсан шийдлийн хүрээнд “Онлайн оролцоо” цахим платформын код хөгжүүлэлтийг хийж хэрэглээнд нэвтрүүлэхэд бэлэн болгох;</li> <li>vi. Шийдэл боловсруулж хөгжүүлэх систем нь D-parliament, Petition, Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 зэрэг төрийн үйлчилгээний ижил төстэй системүүдтэй давхардалгүйгээр харилцан холбогдож ажиллах боломжтой байх;</li> <li>vii. Системийг хөгжүүлэх, хүлээн авахад хяналт тавих, зөвлөгөө, удирдамжаар хангах.</li> </ol> <p>Төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформ нь хувийн хэвшлийн байгууллагуудад төрийн байгууллагуудын үйлчилгээ, мэдээллийг нэг порталаар дамжуулан цахим хэлбэрээр авах боломжийг бүрдүүлэх бөгөөд вэб болон хөдөлгөөнт төхөөрөмж ашиглах хандах боломжтой байна.</p>
6.	Төр, хувийн хэвшлийг холбох онлайн платформ нэвтрүүлсэнээр гарах үр дүн:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Хувийн хэвшил төвтэй төрийн үйлчилгээ: Хувийн хэвшлийн байгууллагууд платформаар дамжуулан төрийн байгууллагын үйлчилгээ, мэдээлэл, оролцоог цахим хэлбэрээр авах боломж бүрдэх;</li> <li>- Төрийн үйлчилгээний талаар хувийн хэвшлийн байгууллагууд санал бодол, оролцоог цахим хэлбэрээр илэрхийлэх нөхцөлийг бүрдүүлэх;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Цахим хэлбэрээр үйлчилгээний төлбөр төлөх боломжтой болох;</li> <li>- Хувийн хэвшлийн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн явцын талаар мэдээлэл (цахим шуудан, богино мессеж, вэб хуудас) авах боломж бүрдэх;</li> <li>- Байгууллагын өгөгдөлд хандсан тухай мэдэгдлийг (цахим шуудан, богино мессеж, вэб хуудас)-аар дамжуулан тухайн аж ахуй нэгжид хүргэх боломж бүрдэх;</li> <li>- Цахим хэлбэрээр үзүүлж буй үйлчилгээний статистик, тайлан гаргах;</li> <li>- Гамшиг, онцгой байдлын үед аж ахуй нэгжид мэдээлэл хүргэх боломжтой байх;</li> <li>- Мобайл хувилбар: Бүх төрлийн дэлгэцэнд таарах уян хатан дизайнтай байх ба Мобайль аппликейшнтэй байна.</li> </ul>
7.	Гүйцэтгэх багт болон гишүүдэд тавигдах шаардлага	<p>Програм хангамжийн архитектур, шийдэл боловсруулалт, код хөгжүүлэлтийн чиглэлээр ажилладаг 3-с доошгүй жилийн туршлагатай хуулийн этгээд байна.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Хуулийн этгээдийн чадавхыг илтгэх танилцуулга, гэрчилгээний хуулбарыг ирүүлэх;</li> <li>- Сүүлийн 2 жил (2022,2023 он)-д гүйцэтгэсэн ижил төстэй ажлын туршлагын талаарх мэдээлэл ирүүлэх;</li> <li>- Баг нь ажлын байр, хаяг, утастай байх;</li> <li>- Баг нь 4-өөс доошгүй хүний бүрэлдэхүүнтэй байна;</li> <li>- Гүйцэтгэх багийн бүтэц, зохион байгуулалт, хүний нөөцийн чадавхын талаарх мэдээлэл ирүүлэх /Үүнд голлох ажилчдын ур чадварын мэдээлэл, туршлага, мэргэжлийн дипломын хуулбар, бүтээлийн жагсаалт/</li> </ul>
8.		<p>Багийн гишүүд дараах шаардлагыг хангасан байна:</p> <p><b>Багийн ахлагч (1 хүн):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Багийн ахлагч нь Мэдээлэл технологийн мэргэжлээр магистр болон түүнээс дээш зэрэгтэй байх;</li> <li>- Системийн интеграци, архитектур, шийдэл хөгжүүлэлт, төрийн үйлчилгэг цахим хэлбэрээр хүргэх чиглэлээр 3-аас дээш жил ажилласан туршлагатай байх;</li> <li>- Төслийн менежментийн туршлагатай байх, үүнд программ хангамжийн төслийг удирдан, амжилттай хэрэгжүүлсэн байх;</li> <li>- Ижил төрлийн ажлыг 2-оос доошгүй удаа удирдан гүйцэтгэсэн туршлагатай байх.</li> <li>- Холбогдох талуудын ажлын уялдааг хангах, мэдээллээр хангах, хамтран ажиллах харилцааны удирдах ур чадвартай, асуудал шийдвэрлэх чадвар эзэмшсэн байх;</li> <li>- Асуудлыг цогцоор нь шийдвэрлэх, асуудалд дүн шинжилгээ хийх өндөр ур</li> </ul>

		<p>чадвартай, төрийн бодлого боловсруулах түвшинд ажиллаж байсан туршлагатай;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологийн архитектур, аппликейшн архитектур боловсруулах чадвартай байх;</li> </ul> <p><b>Багийн гишүүд (3-5 хүн):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мэдээллийн технологи, програм хангамжийн чиглэлээр бакалавр болон түүнээс дээш зэрэгтэй байх;</li> <li>- Программ хөгжүүлэлтийн чиглэлээр 2-оос доошгүй жил ажилласан байх;</li> <li>- Төслийн менежментийн туршлагатай байх, үүнд программ хангамжийн төслийг удирдан, амжилттай хэрэгжүүлсэн байх;</li> </ul>
9.	Зөвлөх багийн үндсэн үүрэг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Даалгаврын хүрээнд ажлыг гүйцэтгэх хуваарь, нарийвчилсан төлөвлөгөөг боловсруулж захиалагчаар батлуулах;</li> <li>- Захиалагчтай тогтмол харилцаж хэрэгжилтийн явцын мэдээллээр хангах;</li> <li>- Захиалгат ажлыг төлөвлөсөн хугацаанд аливаа эрхийн болон чанарын доголдолгүйгээр гүйцэтгэж хүлээлгэн өгөх;</li> <li>- Захиалагчийн хүсэлт, шаардлагын дагуу ажлын чанар, үр дүнг сайжруулахтай холбоотой нэмэлт сайжруулалт, хөгжүүлэлт хийх;</li> </ul>
10.	Зөвлөх үйлчилгээний хийгдэх ажлууд:	<p><b>Даалгавар 1:</b> Төрийн үйлчилгээний талаар хувийн хэвшлийн байгууллагууд санал бодол, оролцоог цахим хэлбэрээр илэрхийлэхэд системийн дизайн, техникийн тодорхойлолтыг боловсруулах;</p> <p><b>Даалгавар 2:</b> Төрийн үйлчилгээний одоо ашиглаж байгаа системүүдийг “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформд нэгтгэх боломжийг бүрдүүлэх;</p> <p><b>Даалгавар 3:</b> Системийг хөгжүүлэх, нэвтрүүлэхэд зөвлөгөө, удирдамжаар хангах;</p> <p><b>Төслийн хүрээнд хийгдэх ажлуудын дэлгэрэнгүй тайлбар:</b></p> <p><b>Даалгавар 1. “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын санал бодол, оролцоог цахим хэлбэрээр илэрхийлэхэд системийн дизайн, техникийн тодорхойлолт боловсруулах;</b></p> <p>1.1. “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын хэрэгцээ шаардлагыг үнэлж, түүний агуулгыг тодорхойлно. Үүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын нэвтрүүлэх зөвлөх үйлчилгээний ажлын даалгавар боловсруулна.</li> <li>- Гурван улсын “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын үйлчилгээ үзүүлж буй үйлчилгээний сайн туршлагыг судлах;</li> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын агуулгыг санал болгох. Жишээ нь: агуулгын зохион байгуулалт, түгээмэл ашиглалт асуулт, хариулт, chatgpt</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын (хариу өгөх хугацаа) ашиглах тоног төхөөрөмжийн техникийн тодорхойлолтыг боловсруулах, захиалагчтай зөвшилцөх;</li> <li>1.2. “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын (вэб)-ийн үйл ажиллагаа, техникийн шаардлага бүхий ажлын даалгаварыг боловсруулна. Доорх ажлыг гүйцэтгэх бөгөөд үүгээр хязгаарлагдахгүй: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллага ашиглахад хялбар дизайн гаргах;</li> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын функциональ болон функциональ бус шаардлага тодорхойлтуудыг гаргах. Үүнд: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Монгол Улсын ЦХИХХЯ-ы зүгээс боловсруулж буй бодлогын баримт бичиг, дүрэм, журмуудыг иргэдээр хэлэлцүүлж иргэдийн санал дүгнэлтийг авах, шийдвэрлэлтийн явцыг хянаж, хариу мэдэгдэх зориулалт бүхий “Онлайн оролцоо” цахим платформын үндсэн архитектур, технологийн шийдлийг боловсруулсан тайлан.</li> <li>- Боловсруулсан шийдлийн хүрээнд платформын хөгжүүлэлтийг хийх хуваарь, хэрэглэгчийн интерфэйс дизайн.</li> <li>- Оролтын шаардлагууд;</li> <li>- Гаралтын шаардлагууд;</li> <li>- Ажлын урсгал, өгөгдөл хамгаалах шаардлагууд;</li> <li>- Үйлчилгээг цахим хэлбэрээр үзүүлэх үйлчилгээний процессын зураглал гаргах;</li> <li>- Системийн хяналт, удирдлага шаардлага гаргах;</li> </ul> </li> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформын протайп загварыг боловсруулж, шаардлагууд болон аж ахуй нэгжүүдийн хэрэгцээг хангаж байгаа эсэхийг Захиалагч тал, иргэд, аж ахуй нэгжтэй уулзалт, зөвлөгөөн, сэтгэл ханамжийн судалгаа хийж баталгаажуулна.</li> <li>- “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформд цахим хэлбэрээр үзүүлж буй бусад төрийн үйлчилгээг холбох аргачлалыг боловсруулах;</li> <li>- Хамгийн тохиромжтой брэнд нэрийг тодорхойлж, түүний лого, тоскир дизайныг бүтээх.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Даалгавар 2. Одоо ашиглагдаж байгаа (<a href="http://www.11-11.mn">www.11-11.mn</a>, <a href="http://www.D.Parliament.mn">www.D.Parliament.mn</a>, <a href="http://Petition.parliament.mn">Petition.parliament.mn</a> гэх мэт) системүүдийг давхардалгүйгээр харилцан ажиллах боломжийг бүрдүүлэх;</b></p> <p>2.1. Аж ахуй нэгж байгууллагуудын цахим оролцоог нэмэгдүүлэх, санал, санаачлагыг эргэх холбоог сайжруулах, уг тогтолцоог бий болгох, төрийн үйлчилгээг ил тод, хүртээмжтэй, хүнд сурталгүй хүргэх хүрээнд цахим хэлбэрээр хүргэж буй системүүдийг судлан тодорхойлж, “Онлайн оролцоо”</p>
--	--	---

		<p>төр, хувийн хэвшлийг холбох платформд холбох боломжтой системийн жагсаалтыг гаргах;  2.1.Хэрэгцээ шаардлагын үнэлэх судалгаа хийнэ. Платформын агуулга, төрийн байгууллагын цахим үйлчилгээнүүдийг холбож нэгтгэх аргачлалыг боловсруулна  2.3. “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформоор иргэд, аж ахуй нэгжид нэн шаардлагатай, мобайль аппликейшнаар хүргэх боломжтой сувгуудыг судалж (Virtual assistant, chatgpt) жагсаалт гаргах.  <b>Даалгавар 3: Системүүдийг хөгжүүлэх, нэвтрүүлэх, ажил хүлээлцэхэд хяналт тавих, зөвлөгөө, удирдамжаар хангах;</b>  “Онлайн оролцоо” төр, хувийн хэвшлийг холбох платформ хөгжүүлэх, нэвтрүүлэх, зөвлөгөө, удирдамжаар хангана. Үүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Системийн хөгжүүлэх, нэвтрүүлэх үед захиалагчийг мэдээллээр хангах;</li> <li>- Сэтгэл ханамжийн судалгааны дагуу хөгжүүлэлтийг гүйцэтгэсэн тайлан;</li> <li>- Захиалагч болон аж ахуйн нэгжүүдтэй нягт хамтран ажиллах, санал солилцох, хөгжүүлэлт гүйцэтгэх;</li> <li>- Батлагдсан шийдэл, хуваарийн дагуу “Олайн оролцоо” цахим платформын хөгжүүлэлтийг хийж хэрэглээнд нэвтрүүлэхэд бэлэн болсон кодыг хүлээлгэн өгөх.</li> <li>- Гүйцэтгэсэн ажлын талаарх тайлан.</li> </ul>
9.	Тайлангийн үе шат	<p><u>Эхлэлийн тайлан:</u>  Гэрээ байгуулснаас хуанлийн 10 хоногийн дотор даалгавар 1-ийн 1.1, 1.3, 1.4, 1.5-д тусгагдсан ажлын тайлан</p> <p><u>Дунд хугацааны тайлан:</u>  Гэрээ байгуулснаас хойш хуанлийн 20 хоногийн дотор даалгавар 1-ийн 1.2 болон даалгавар 2-т тусгагдсан ажлын тайлан. Үүнд:</p> <p><u>Эцсийн тайлан:</u>  Гэрээ байгуулснаас хойш хуанлийн 45 хоногийн дотор даалгавар 3-т тусгагдсан ажлыг гүйцэтгэн захиалагч талд хүлээлгэн өгнө.</p>

ТАНИЛЦСАН:

ЦХБХЗГ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТ-ӨЛЗИЙ

БОЛОВСРУУЛСАН:

ЦЗХ-ЫН МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ГЭРЭЛМАА